

ALGEMENE VOORWAARDEN : HESILAS bv BTW BE 0422.270.890

1. Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn in hun geheel van toepassing op de contractuele relatie met de koper. Alle algemene of bijzondere voorwaarden die de koper op zijn bestelbon, brieven en in het algemeen op al zijn handelsdocumenten vermeldt, zijn niet van toepassing, zelfs indien HESILAS toepasselijkheid van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk betwist. De uitvoering van de overeenkomst door HESILAS houdt evenmin een erkenning in van de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper.

2. De inlichtingen en gegevens vermeld op de website, catalogus en documenten van HESILAS kunnen gewijzigd worden zonder melding vooraf en omvatten altijd een tolerantie. Er kan altijd besloten worden de productie van bepaalde artikelen stop te zetten. In dat geval is HESILAS niet gehouden de bestelde artikelen te leveren en kan geen schadevergoeding worden gevorderd. De vermelde prijzen zijn steeds exclusief B.T.W. en exclusief bijkomende kosten, zoals kosten van verpakking, douanerechten, transport, verzekeringen, veiligheid, en dergelijke meer. De prijzen vermeld op de website/offertes/prijslijsten zijn niet bindend. De definitieve prijzen zijn steeds deze welke van toepassing zijn op de dag van de levering. Derhalve zijn de prijzen vermeld op de bestelbonnen van de koper niet bindend. Als de kosten van een of meer essentiële kostencomponenten exceptioneel stijgen, heeft HESILAS het recht om de prijzen tussentijds aan te passen. HESILAS zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De aanpassing wordt 30 dagen na kennisgeving van kracht. HESILAS is niet verplicht om gedurende de kennisgevingstermijn van 30 dagen, afhankelijk van de beschikbare voorraad, grotere bestellingen tegen de vorige prijs te accepteren. Deze kunnen na schriftelijke kennisgeving aan de klant tegen de aangepaste prijs worden uitgevoerd. Offertes en omschrijvingen in drukwerk verbinden HESILAS geenszins. De uitvoering van elke verstrekke en aanvaarde opdracht is strikt beperkt tot het materiaal dat uitdrukkelijk in het voorstel of bestek van HESILAS is aangeduid. Alle bijkomende of aanvullende leveringen zullen aan de desbetreffend overeen te komen prijs afzonderlijk in rekening worden gebracht. Productfoto's en afbeeldingen zijn onder voorbehoud en niet bindend. Het werkelijke product kan afwijken van de foto's.

3. Elke bestelling dient zeer nauwkeurig de juiste identificatiegegevens nopens de bestelde goederen te vermelden. Fouten desbetreffend kunnen niet worden aangerekend aan HESILAS en vallen onder de verantwoordelijkheid van de koper. Zolang de bestellingen niet uitdrukkelijk werden aanvaard, zijn deze voor HESILAS niet bindend, terwijl de bestelling door de koper ondertussen niet kan worden ingetrokken. Alle geplaatste bestellingen worden als bindend beschouwd. Zij kunnen niet eenzijdig door de opdrachtgever opgezegd worden. Bij eenzijdige opzegging van de overeenkomst, om welke reden ook, zal ten titel van vergoeding wegens geleden verlies en gedeelde winst door de opdrachtgever een bedrag van 20% op de prijs der overeenkomst verschuldigd zijn. De minimumbestelwaarde bedraagt 25 EUR, orders onder dit bedrag worden verhoogd met kleine order- en administratiekosten.

4. Om HESILAS te verbinden, moet iedere bestelling in haar burelen worden bevestigd. Alle goederen worden geacht te zijn verkocht, geleverd en aanvaard in de kantoren van HESILAS. De kosten van het transport worden aangerekend op de factuur. De goederen reizen steeds op risico van de bestemming. Ingeval HESILAS het vervoer verzekert, geschiedt dit uitsluitend als dienst aan de klant, zonder de minste verantwoordelijkheid en zonder dat hieruit een verworven recht kan worden afgeleid.

5. Leveringstermijnen worden slechts gegeven ten indicatieve titel. Er kan geen schadevergoeding worden gevorderd wegens laattijdige levering. Indien de vooropgestelde leveringstermijn niet wordt gerespecteerd, kan de koper de verkoop ontbinden mits het verzenden van een aangetekende brief, waarbij nog een termijn van dertig dagen wordt gegeven om de bestelling uit te leveren. Bij gebreke aan levering binnen genoemde periode, is de koper ontheven van zijn verplichting de goederen in ontvangst te nemen, zonder evenwel enige schadevergoeding ten laste van HESILAS te kunnen vorderen. Elke levering zal binnen de kortst mogelijke termijn geschieden. Behoudens andersluidende overeenkomst kan een vertraging in de levering nimmer aanleiding geven tot opzegging van de bestelling of tot vordering van hoe dan ook genaamde schadevergoedingen of vertragsboete. Alle risico's der verkochte en te leveren toestellen en materieel vallen uitsluitend ten laste van de koper ook indien deze goederen franco zullen geleverd worden.

6. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van HESILAS. Behoudens tegenstrijdige bepaling, mogen de agenten of vertegenwoordigers van HESILAS het bedrag van de factuur niet innen. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, zijn de facturen van HESILAS betaalbaar netto contant / binnen de dertig dagen na factuurdatum. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervalldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven aan een intrestvoet van 10% per jaar. In geen geval kan de intrestvoet verminderd worden tot een lager percentage dan de intrestvoet bepaald door de Minister van Financiën op grond van art. 5 van de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. In geval van niet-betaling op de vervalldag behoudt HESILAS zich het recht voor het bedrag van de factuur met 15% te verhogen, met een minimum van 125 EUR ten titel van schadebeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten, onverminderd andere relevante invorderingskosten. De niet-betaling op de vervalldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. De koper kan geen compensatierecht uitoefenen of betaling inhouden dan wanneer zijn klacht door HESILAS uitdrukkelijk wordt erkend of na een tegensprekelijke rechterlijke beslissing omtrent de klacht. Als er verwijintrest overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd is, wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor de invorderingskosten van de schuldeiser.

7. Wanneer de koper nalaat zijn verbinenissen uit te voeren behoudt HESILAS zich het recht voor de verkoop te ontbinden van rechtswege, enkel en alleen door het verzenden van een aangetekende brief. Is dit het geval, dan dienen de goederen terug ter beschikking van HESILAS te worden gesteld, transportkosten ten laste van de koper en zal een schadevergoeding gelijk aan 50% van de waarde van de goederen verschuldigd zijn. Tevens wordt het recht voorbehouden waarborgen te eisen, zo dit niet werd gedaan vooraleer de goederen werden verzonden.

8. Indien het vertrouwen van HESILAS in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbinenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt HESILAS zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan behoudt HESILAS zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren ; dit alles onverminderd de rechten van HESILAS op alle schadevergoeding en intresten.

9. Tot zekerheid van de betaling van de door HESILAS geleverde goederen en diensten, blijven de geleverde goederen eigendom van HESILAS tot volledige betaling van al deze goederen en diensten. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook tot zekerheid van de betaling van intresten, schadevergoedingen en welkdanige kosten die voortvloeien uit een eventuele wanbetaling. Tot op het ogenblik van de overdracht van het eigendomsrecht aan de koper, zal de koper de geleverde goederen als een goed huisvader bewaren. De koper verbindt er zich onder meer toe om de goederen te beveiligen, de nodige maatregelen te nemen om beschadigingen te vermijden en deze goederen te verzekeren. De geleverde goederen zullen door de koper op een duidelijke wijze gemerkt worden als zijnde de eigendom van HESILAS, dit tot op het ogenblik waarop de overdracht van het eigendomsrecht plaatsvindt. De koper verbindt er zich toe de goederen niet aan derden door te verkopen en deze niet te bezwaren met een voorrecht of anderszins. Tenzij de goederen daartoe volgens de overeenkomst bestemd zijn, zullen de goederen niet in het gebouw worden geïncorporeerd. Elk feit dat van aard is het om eigendomsrecht van HESILAS aan te tasten (beschadiging, beslag, enz.) zal onmiddellijk schriftelijk aan HESILAS meegedeeld worden. HESILAS heeft het recht om, mits voorafgaande verwittiging, de goederen te inspecteren, teneinde de nakoming door de koper van de bovenstaande bepalingen en de staat van de goederen te verifiëren. In het geval de goederen worden teruggenomen, geschiedt dit op kosten en op risico van de koper. Eventuele betaalde voorschotten blijven HESILAS verworven ter vergoeding van de schade, onverminderd het recht van HESILAS om een hogere schadevergoeding te eisen, wanneer daartoe grond bestaat.

10. De goederen die door HESILAS worden geleverd, dienen bij ontvangst onmiddellijk door de koper of diens aangestelde zorgvuldig te worden gecontroleerd. De goederen worden geacht te zijn aanvaard en geen klacht is meer ontvankelijk wanneer een gebrek dat kan worden ontdekt na een aandachtig onderzoek niet schriftelijk wordt gemeld binnen de vijf kalenderdagen na ontvangst van de goederen. De datum van de aangetekende brief is doorslaggevend. Wanneer het gebrek niet na een aandachtig onderzoek kan worden ontdekt, neemt de verplichting tot schriftelijke melding binnen de vijf kalenderdagen een aanvang vanaf de datum van ontdekking van het gebrek. De termijn voor het instellen van een rechtsoverdracht op grond van koopvernietigende gebreken wordt bepaald op één maand vanaf de ontdekking van het gebrek of vanaf de datum waarop dat gebrek had moeten ontdekt zijn. Enkel goederen in nieuwe staat (volledig, onbeschadigd, ongebruikt en in originele gesloten verpakking), minder dan 14 dagen oud en franco aan ons verzonden, moeten gecrediteerd. Gelieve rekening te houden met de wederopnamekosten van minus 30%. Bestelartikelen kunnen niet geretourneerd worden. Wij aanvaarden enkel goederen die wij op stock hebben liggen. Bestelartikelen, maatwerk of goederen die uit ons assortiment verdwijnen, vallen hier dus niet onder. Gebeurlijke retour van goederen wordt enkel aanvaard mits voorafgaand akkoord hieromtrent en enkel samen met voorlegging van een kopie van de aankoopfactuur. Iedere technische interventie en/of order tot herstelling van welke aard ook geeft benevens de aanrekening van werkuren en materialen, steeds aanleiding tot de betaling van bestekkosten. Materiaal dat ter herstelling is aangeboden en niet is afgehaald binnen de 3 maanden na herstelling, wordt automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling eigendom van HESILAS en/of verschroot.

11. HESILAS behoudt zich het recht voor alle goederen te weigeren die worden teruggestuurd zonder voorafgaandelijke toestemming. Eventuele kosten komen ten laste van de koper.

12. Alle vorderingen tot schadevergoeding, om het even op welke rechtsgrond, zijn beperkt tot het factuurbedrag van de goederen, voorwerp van de eventuele klacht. In geen enkel geval kan HESILAS aansprakelijk worden gesteld voor bijkomende schade, zoals o.m. indirecte schade, gevolgschade en schade wegens bedrijfsonderbreking, niets uitgezonderd.

13. De koper kan in geen geval van HESILAS een bijkomende verzekering eisen bovenop de standaardverzekering voor productaansprakelijkheid. Enkel mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord kan van deze bepaling worden afgeweken.

14. In geval van overmacht kan HESILAS de overeenkomst beëindigen zonder enigerlei recht op schadevergoeding in hoofde van de koper. Als gevallen van overmacht zijn te beschouwen oorlog, oproer, onderbrekingen in het vervoer, gebrek aan grondstoffen, stakingen of lock-out, toevallige productieonderbrekingen in de fabrieken en bij de leveranciers, branden, ontploffingen, en in het algemeen elke omstandigheid, onafhankelijk van de wil van HESILAS die een normale toevoer van grondstoffen en normale fabricatie of verzending van goederen verhinderen.

15. In geval van betwisting is de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde, alleen bevoegd. Enkel het Belgische recht is van toepassing.

16. Slechts onze leverings- en verkoopvoorwaarden zijn geldig. Het aanvaarden van onze facturen impliceert onze algemene voorwaarden als aangenomen, zelfs indien ze niet dezelfde zijn als deze van de koper. Alleen bij schriftelijke bevestiging van onzentwege kan hierin een wijziging gebeuren.

17. Voor de goede plaatsing en de werking van de door ons geleverde systemen en materialen nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid op ons.

18. Technisch advies, waaronder gegevens en inlichtingen over de geschiktheid en het gebruik van een product, verleend door de verkoper, ofwel mondeling ofwel schriftelijk, wordt naar beste weten en ter goeder trouw gegeven. Het advies ontheft de koper niet van eigen controle en proeven en zijn plicht om de producten te evalueren op hun geschiktheid voor de beoogde toepassing(en) en/of processen en om hen enkel daarvoor aan te wenden. Het gebruik en de verwerking van de producten voor een bepaalde toepassing valt derhalve volledig onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de koper. Desgevallend zal de koper gespecialiseerd advies bij derden inwinnen.

19. Onze garantie draagt niet verder dan die van onze leveranciers binnen de gestelde termijn.